

Varausehdot

Varausehdot ovat voimassa ainoastaan Häkärinteet Oy:n kautta tehdyissä varauksissa. Häkärinteet Oy noudattaa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan on oltava täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksu:

Varaus on sitova heti, varaushetkestä alkaen. Tehtyään varauksen asiakas maksaa sen e-kaupassa valitsemallaan e-maksuvälineellä. Varauksen hintaan lisätään palvelumaksu, jonka suuruus on 7€.

Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on pyydettäessä esitettävä kuitti suoritetusta maksusta.

Häkärinteet vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset mökkipalvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen.

Asiakkaalle lähetetään myös ajo-ohjeet mökille ja oven avaukseen numerokoodi sekä varausehdot.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla:

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Häkärinteet Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard -korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy
y-tunnus: 2122839-7

Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) toteuttaa yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Kuluttajan kannalta palvelu toimii täsmälleen perinteisen verkkomaksamisen tavoin."

Peruutukset:

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus!

Peruutukset on AINA tehtävä kirjallisesti Häkärinteet Oy:lle:

Häkärinteet Oy
Pieksämäentie 262
41520 HANKASALMI
tai jukka@hakarinteet.fi

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Häkärinteelle.

Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyi tai ei tulisi lainkaan perille.

Varauksen peruuttamisesta pidetään varausmaksu ja palvelumaksu.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 21 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra + palvelumaksu.

Siinä tapauksessa että Häkärinteet saa vuokratuksi mökin toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin toiselta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua varausmaksua ja palvelumaksua ei kuitenkaan palauteta.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada lukuun ottamatta varausmaksua ja palvelumaksua, Häkärinteille maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö

äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistuksella tms). Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä.

Asiakkaan Hätärinteet Oy:lle maksama summa, lukuun ottamatta varausmaksua ja palvelumaksua, palautetaan luotettavaa kirjallista selvitystä vastaan. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa makseta takaisin, täten suosittelemmekin vakuutuksen ottamista. Mikäli asiakas muuttaa mökkiä tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Hätärinteet Oy:n oikeus peruuttaa varaus:

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) lomakohteen omistajasta johtuvat syyt (esim. omistajan vaihtuminen), lomakohteen omistaja voi Hätärinteet Oy:n välityksellä irtisanoa sopimuksen, jolloin Hätärinteiden on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Hätärinteelle maksamansa vuokra takaisin.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Hätärinteet Oy:llä oikeus perua varaus.

Mökkiin saapuminen

Lomamökin oven vieressä on koodilukko, johon näppäillään varauksen yhteydessä saatu numeroyhdistelmä.

Oleskelu lomakohteessa:

Mökki on asiakkaan käytössä tulopäivänä klo. 16.00 ja mökki on luovutettava lähtöpäivänä klo. 12.00 mennessä.

Vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet, puut takan lämmitykseen. Patjat, peitot ja tyynyt talouspaperi rulla ja muutama wc-paperirulla sisältyvät vuokrahintaan. Mikäli asiakas ei ole varannut liinavaatteita / pyyhkeitä, tuo asiakas mukanaan omat liinavaatteet (tyynyliinat, lakanat ja pyyhkeet). Makuupussin käyttö on kielletty.

Erilliskorvauksen perimme liinavaatteista (eivät sisälly vuokraushintaan) 15 €/setti. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Odotamme, että asiakas huolehtii mökin siivouksessa mm. seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden imurointi, astioiden puhdistus (ja tiskikoneen tyhjennys), tahrojen ja lian poisto, vessojen siivous, tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus. Siivouksesta voi sopia Hätärinteiden kanssa, mikäli et itse halua suorittaa sitä. Veloitamme siivouksesta 80 €/mökki.

Mikäli on sovittu että asiakas suorittaa loppusiivouksen itse ja varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu ja mökin omistaja/huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on mökin omistajalla oikeus periä vähintään 80 € suuruinen siivousmaksu.

Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet (tv, radio yms.) paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet (oksennukset, ulosteet jne.) poistettuna. Myös lomakohteen pihalue tulee olla siisti.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty mökeissä. Mikäli mökissä on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, kuitenkin min. 100 €.

Lemmikkieläimiä EI SAA TUODA mökkeihin **Häkä 2, Häkä 3 ja Häkä 4**. Lemmikkieläinmaksu on 15 € niissä mökeissä joissa lemmikit ovat sallittuja.

Vahinkojen korvaamiset:

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

Hätärinteet ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Hätärinteet ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään, kuten sähkökatkokset.

Henkilömäärä:

Lomamökkiä ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä mökissä on vuoteita (8 hlöä), lisävuode mahdollisuus, 20 €/ hlö / vrk. Asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Mahdolliset valitukset:

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen huoltajalle, puhelin 040 300 2320.

Älä anna loman mennä piloille jonkun sellaisen puutteen tai pikkuvian vuoksi, jonka voimme hetkessä korjata. ☺

Toivomme, että viihdytte Häkän alueella!